

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

zwischen [KMU-Name / Auftraggeber] (nachfolgend Auftraggeber) und Cansu Rüfenacht – Rechnungsservice (nachfolgend Auftragsbearbeiterin)

1. Gegenstand

Die Auftragsbearbeiterin übernimmt im Auftrag die Bearbeitung von Personendaten für folgende Zwecke:- Erstellung und Versand von Rechnungen- Durchführung des Mahnwesens- Bearbeitung von Inkassofällen- Erstellung von Spesenabrechnungen

2. Verantwortlichkeit

Der Auftraggeber bleibt verantwortlich für die Rechtmässigkeit der Datenerhebung und -verarbeitung. Die Auftragsbearbeiterin handelt ausschliesslich auf Weisung des Auftraggebers.

3. Pflichten der Auftragsbearbeiterin

Die Auftragsbearbeiterin verpflichtet sich:- Personendaten ausschliesslich zur Vertragserfüllung zu verwenden.- geeignete technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Daten umzusetzen (Passwortschutz, Verschlüsselung, Backups, Zugriffsbeschränkungen).- Daten vertraulich zu behandeln und nur an berechnigte Stellen (z. B. Betriebsämter) weiterzugeben.- den Auftraggeber unverzüglich über Datenpannen oder Datenschutzverletzungen zu informieren.

4. Unterbeauftragung

Eine Weitergabe von Daten an Dritte (z. B. externe Inkassodienstleister) erfolgt nur mit vorgängiger Zustimmung des Auftraggebers.

5. Rechte der Betroffenen

Die Auftragsbearbeiterin unterstützt den Auftraggeber dabei, Anfragen von betroffenen Personen (z. B. Auskunfts- oder Löschbegehren) fristgerecht zu beantworten.

6. Dauer & Beendigung

Der Vertrag gilt für die Dauer der Zusammenarbeit. Nach Vertragsende werden Personendaten gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt oder gelöscht.

7. Gerichtsstand & Recht

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Bern.

Ort, Datum:

Auftraggeber
