

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) CR

## Rechnungsservice, Cansu Rüfenacht

### 1. Leistungsumfang:

Ich erbringe administrative Dienstleistungen für KMU und Selbständige, insbesondere Erstellung von Rechnungen, Mahnwesen und aussergerichtliches Inkasso. Ich übernehme keine Rechtsberatung und trete nicht als rechtlicher Vertreter auf, sofern nicht ausdrücklich eine separate Vollmacht vorliegt.

### 2. Preise:

Alle Preise verstehen sich in CHF. Die aktuell gültigen Preise ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste oder der individuellen Vereinbarung. Ich behalte mir vor, Preise jederzeit anzupassen. Preisanpassungen gelten nicht rückwirkend und werden dem Auftraggeber vorab mitgeteilt.

### 3. Zahlungsbedingungen:

Die Vergütung für meine Leistungen ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

### 4. Amtliche Gebühren und Betreibungsverfahren:

Ich unterstütze Auftraggeber bei der Vorbereitung von Betreibungsverfahren durch die administrative Aufbereitung und Bereitstellung der notwendigen Unterlagen. Die Einreichung der Unterlagen beim zuständigen Betreibungsamt sowie die Zahlung der amtlichen Gebühren obliegen dem Auftraggeber. Sofern ich die Unterlagen im Auftrag des Auftraggebers selbst beim Betreibungsamt einreiche, ist hierfür eine schriftliche Vollmacht erforderlich. In diesem Fall hat der Auftraggeber vorab eine angemessene Vorauszahlung zur Deckung der voraussichtlichen amtlichen Kosten zu leisten. Nach Vorliegen der definitiven Kostenabrechnung erfolgt eine Endabrechnung (Rückerstattung oder Nachforderung der tatsächlichen Kosten). Amtliche Gebühren sind in jedem Fall ausschliesslich vom Auftraggeber zu tragen.

### 5. Haftung:

Ich hafte nicht für Schäden, die aus fehlerhaften Angaben oder verspäteten Mitteilungen des Auftraggebers resultieren. Ich hafte ausschliesslich für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden.

### 6. Vertraulichkeit:

Alle Kundendaten und Informationen werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe erfolgt ausschliesslich im Rahmen der Leistungserbringung und nur soweit gesetzlich zulässig.

### 7. Gerichtsstand:

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Bern.